

ART MED ETT HELHETSGREPP

Det krävs fyra viktiga faktorer för att förbättra förutsättningarna för ett ART-program: programfilosofi, övergripande programutformning, personalens egenskaper och målgruppens egenskaper. När dessa faktorer samverkar skapas en kontext inom ett sammanhang som berikar presentationen av ART. Det är noggrann uppmärksamhet åt dessa grundläggande faktorer som kommer att leda till ett optimalt programresultat.



Programfilosofi

Ett framgångsrikt genomförande av ART-programmet kräver integration i alla delar av verksamheten som använder sig av programmet. Detta kan vara delar som utbildning, fritid, individuell rådgivning och gruppterapi. Denna totala integration återfinns i Abraham Maslows behovsteori.

Programkultur är det grundläggande redskapet för att förmedla ART. Att integrera ART i programkulturen ökar chanserna för övergången av inlärd färdigheter till applicering i vardagssituationer. Detta kan uppnås genom att klienter tränas i olika situationer i vilka kunskaperna är relevanta och användbara. Om ART isoleras till enbart behandlingsgrupper och särskilda ”övningstillfällen” begränsas möjligheterna att använda lärda färdigheter till onormalt smala sammanhang. ART kan integreras med hjälp av :

- Visuella hjälpmedel - affischer med prosociala färdigheter och ART-steg.
- Språk - med hjälp av ART-språket i mentorskap och rådgivningssessioner.
- Inläringstillfällen - möjligheter för att förstärka internalisering av kunskaper i olika sammanhang och situationer.

Programfilosofi bör vara tydligt utkristalliserad i kombination med uppdragsbeskrivningar. Tillsammans med uppsatta mål blir de kraftfulla instrument. Dessa vägledande uttalanden skall vara skrivna på ett noggrant och genomtänkt sätt så att de leder till rimliga och uppnåeliga mål. Programfilosofin skall innehålla förväntningar, regler och konsekvenser. Den ska vara konsekvent och förutsägbar för att kunna upprätta fysisk samt psykologisk säkerhet.

Administratörer som arbetar med sin personal för att upprätta en programfilosofi kommer sannolikt att få större framgång allteftersom deras personal upplever känslan av att själva vara i kontroll av programmet. I allmänhet tenderar de som har en känsla av kontroll av programmet att vara mer

investerande, motiverade och fokuserade på arbetsuppgifter som främjar de ideal som de har bidragit till att generera.

Personalens egenskaper och utveckling

För att maximera framgång måste personalen vara delaktiga i programmet och se sig själva som redskap för att förmedla programfilosofin till de unga människorna i deras vård. För att vara effektiva behöver personalen ha följande egenskaper:

- Personalen måste vara medveten om konsekvenserna av deras egna personliga kontakter med såväl klienter i vården som deras kollegor. De ska fungera som praktiska förebilder och ge lämpliga modeller för konfliktlösning, beslutsfattande och problemlösning.
- Personalen måste kunna upprätthålla en balans i behandlingsarbetet. Klienterna måste därför alltid hållas ansvariga för sina handlingar. Personalen måste vara konsekvent i sin samverkan med klienten och vara noga med att inte anpassa svaren för de klienter de arbetar med, oavsett om svaren är positiva eller negativa. Personalen är helt enkelt en katalysator för den unges förändring och bör varken ta för mycket beröm för sin framgång eller för mycket skuld för deras misslyckanden. En ungdom kommer jämställa redovisningsskyldighet med omtanke så länge personalen är noga med att inte göra specifika situationer personliga.
- Personalen måste vara förutseende. Proaktiv personal uppmärksammar subtila förändringar i humör och beteende och hanterar dessa i tid och på lämpligt sätt. Tidiga insatser förebygger små problem. Dessa kan annars bli allvarliga frågor som drastiskt kan påverka klimatet på vårdinrättningen och äventyra säkerheten och skyddet.

När personalen är framgångsrik i att utveckla dessa egenskaper och färdigheter, kommer de att bli mer effektiva när det gäller program och tjänster till klienter i vården. Personalen ska kunna skapa möjligheter för klienter att lära och växa. Två viktiga faktorer för att utveckla effektiv och motiverad personal är utbildning och handledning.

Personalhandledning är en naturlig förlängning av personalutbildning. Effektiv handledning kommer att förstärka de positiva aspekterna av personalens prestationer och försöka stärka brister i samband med leverans av tjänster. God handledning ger både kvalitetssäkring och fortbildning. Denna kombination ger också en stödjande atmosfär som blir en grundval i personalutvecklingen.

Genom att förse personal med instrument och strategier som fungerar kommer personalen uppleva större framgång och investera i program baserat på deras framgång och positiva resultat. Klienter kommer att visa förbättringar som ett resultat av att ha bättre personal. Förbättringarna leder i sin tur till lägre förekomst av konflikter mellan andra klienter och personal. Det slutliga resultatet är en säker och trygg miljö för undervisning och lärande. Den institutionella miljön måste vara konsekvent och realistisk för att klienter ska kunna internalisera nyinlärd färdigheter och kunna ta med dessa färdigheter och tekniker tillbaka i sin vardag.

Målgruppsanalys

Behandlingen av målgruppens unika egenskaper är avgörande för att maximera förvärv, bibehållande, och generalisering av ART hos klienter. Optimal utnyttjande av ART-program i behandlingen kräver ställningstagande till flera viktiga utvecklingsmässiga faktorer såsom kronologisk ålder, emotionell och kognitiv utvecklingsnivå, akademisk status och miljöfrågor.

Behandlingen av egenskaperna hos målgruppen är avgörande för en effektiv presentation av ART Material som används i ART-programmet (till exempel moraliska dilemman, bilder och språk) måste vara ålders- och utvecklingsmässigt lämpliga för att vara effektivt. Den kronologiska åldern hos en ungdom ger ett grovt underlag för att mäta utvecklingen i förändringar men kan också ge en inblick i klienters beteende och förmåga att förstå. För vissa klienter kommer ART att ge fundamentala kunskaper medan det för andra kommer att fungera som förstärkning av befintliga, men kanske dåligt utvecklade

kunskaper. Således ger förståelsen av vår målgrupp ger oss möjlighet att mer effektivt presentera ART-material och bedöma dess mottagande.

Programdesign

Programdesign möter behoven hos klienter genom insatser av effektiv personal i enlighet med den övergripande programfilosofin och uppdraget. Programdesign är vad vi vanligen kallar ”programmet”. De viktiga faktorer i ett effektivt program är struktur, säkerhet och trygghet, normer och regler, stödtjänster etc.

Strukturen i programmet måste vara konsekvent och förutsägbar för att främja säkerheten för klienter. Scheman ger struktur och bör svara för alla delar av dagen såsom utbildning, fritid och grundläggande dagliga aktiviteter. Förutsägbarhet och rutin erbjuder en fristad för klienter vars liv har ofta kaotisk och oförutsägbart. Fysisk och psykisk säkerhet för både klienter och personal är resultatet av struktur i programmet.

Normer och regler är en viktig aspekt av programmetdesign och också leda till säkerhet och trygghet. Normer och regler måste fastställas, kommuniceras tydligt, tillämpas konsekvent och har funktionella värden. Klienterna och de anställda måste förstå värdet av reglerna. Normer och regler bör tillämpas konsekvent och rättvist. Allvarlighetsgrad för brott mot bestämmelser bör stämma överens med den ursprungliga överträdelsen, och om möjligt, vara kopplad till problembeteendet. Till exempel: en yngling som inte kompletterar skolans uppdrag kommer att förväntas förlora fritidstid för att slutföra arbetet.

Den fysiska miljön. Ordning i miljön ger säkerhet och trygghet på samma sätt som struktur och regler gör. Genom att använda sig av en förebyggande underhållplan, kan ett program kan se till att den fysiska anläggningen är säker. Miljön bör vara trevlig att bo och arbeta i. Detta leder till känsla av makt och stolthet för både klienter och personal. utnyttja utrymmet i leverans av program och tjänster. Ordning i miljön ger säkerhet och trygghet lika struktur och regler gör. Genom att utnyttja en kraftfull förebyggande underhåll plan, en program kan se till att fysiska anläggningen är säker. miljön bör vara trevligt att bo och arbeta i leder till känsla av kontroll och stolthet för både klienter och personal.

Text: Aaron Gregory
Översättning: Jonas Sandwall
Bild: Garbis H. Sarafian